
ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТОВ РЕДАКЦИЯ 1.0

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк - кредитное или финансовое учреждение, которое является членом Международной Платежной системы (IPS) и которое предоставляет услуги по обработке Транзакций, Возвратов и Возвратных платежей (Chargebacks).

Возврат - процедура, с помощью которой Продавец запрашивает возврат Суммы Транзакции или части Суммы Транзакции Держателю Карты.

Держатель Карты - физическое лицо, которое владеет и использует Карту для оплаты услуг и товаров Продавца.

ИТ-протокол - протокол технической интеграции, устанавливающий порядок информационного и технологического взаимодействия Сторон.

Карта - платежная карта, маркированная как Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro или другая, которая используется в качестве средства Платежа при проведении Транзакции.

Клиент - означает физическое лицо, покупающее или купившее товары и/или услуги Продавца.

Контрагент – любое физическое или юридическое лицо, с которым ПС вступает в деловые отношения как на основании договора, так и в силу фактически сложившихся обстоятельств (в т.ч., но не ограничиваясь по Договору присоединения на сайте ПС).

Личный кабинет – раздел на Сайте ПС, защищенный системой контроля доступа, предоставляющий текущую информацию о Переводах денежных средств, вознаграждении, техническом состоянии подключения к системе ПС, возможность получать статистические данные о Переводах денежных средств в пользу Продавца и иную информацию, необходимую для текущего использования Продавцом системы ПС. Личный кабинет располагается по следующему адресу: <https://1payment.ru/>.

Платежная Система (далее сокращенно -ПС) - One Payment, e-mail: info@1payment.com

Платежное средство (Платежные Методы) - способы, с помощью которых Продавец может получать Платежи от Клиентов в т.ч. от Держателей карт.

Продавец - Продавец денежных средств - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающее денежные средства Клиента за реализуемые товары (выполняемые работы, оказываемые услуги), в том числе посредством сети Интернет.

Сайт ПС - означает сайт ПС, доступный по адресу <https://1payment.com>, исключая любые внешние ресурсы, указания на которые могут содержаться на веб-сайте в виде гиперссылок или любом другом виде.

Сторона (Стороны) – ПС и Продавец при совместном упоминании.

Транзакция- платеж, отправленный Клиентом Продавцу с использованием Банковской карты Клиента через веб-сайт (интернет-магазин) Продавца или его мобильное приложение.

Участники расчетов – Клиент, Расчетные системы, Эмитент, Банк, ПС, Продавец при совместном упоминании.

Эмитент - кредитная организация или юридическое лицо, выпустившее (эмитирующее) Карту.

Иные специфические термины и сокращения, используемые по тексту настоящей Политики, используются в соответствии со значением, закрепленном в Договоре присоединения, размещенном на сайте ПС, а при их отсутствии в указанном договоре - в соответствии со значением, принятым в международном или национальном законодательстве.

I.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Порядок осуществления возвратов (далее – Порядок) определяет политику ПС по осуществлению возвратов денежных средств Клиенту, а также регулирует права и обязанности Сторон при совершении Операций возврата.
2. Настоящий Порядок является обязательным для всех Контрагентов, пользующихся услугами ПС, в т.ч. по Договору присоединения, размещенного на сайте ПС. Принятие условий Договора присоединения и (или) начало использования услуг ПС означает автоматическое согласие с настоящим Порядком.
3. Порядок действует бессрочно до замены его новой версией.
4. В Порядок могут в любое время вноситься поправки, актуальный вариант размещается на сайте ПС. Новая версия Порядка будет действовать с момента его публикации на сайте ПС.

II.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

2.1. Продавец вправе осуществить Операцию возврата Клиенту следующими способами:

2.1.1. С использованием Функции «REFUND». В данном случае Операция возврата осуществляется на основании Запроса на осуществлении Операции возврата (далее по тексту Порядка – «Запрос») за счет денежных средств, подлежащих перечислению. Порядок осуществления Операции возврата с использованием Функции «REFUND», а также порядок составления и передачи Продавцом в ПС Запроса установлен в разделе 3 Порядка.

2.1.1. Непосредственно Клиенту без участия ПС. В данном случае возврат денежных средств Клиенту по Операции возврата осуществляется Продавцом самостоятельно (без участия ПС, и иных Участников расчетов) способом, определенным договором, заключенным между Продавцом и Клиентом с учетом требований, установленных действующим законодательством страны Продавца или Клиента. Порядок возврата Продавцом денежных средств Клиенту по Операции возврата без участия ПС не является предметом Договора и настоящим Порядком не устанавливается.

2.2. Операция возврата не влечет для ПС обязательств по возврату Продавцу комиссии за оказание услуг ПС, уплаченной Продавцом в соответствии с установленными ПС Тарифами.

2.3. Расчеты с Эмитентом по Операции возврата осуществляются Банком на основании информации и данных, предоставляемых ПС. Порядок и сроки осуществления Банком расчетов по Операции возврата (перечисления денежных средств Эмитенту) не являются предметом Договора и настоящим Порядком не регламентируются.

2.4. Банк не осуществляет перечисление денежных средств по Операции возврата на основании платежного поручения Продавца. При поступлении в Банк суммы денежных средств с банковского счета Продавца в целях осуществления Операции возврата, такая сумма денежных средства возвращается Банком Продавцу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее зачисления на корреспондентский счет Банка по реквизитам Продавца, указанным в платежном поручении.

III. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИИ ВОЗВРАТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФУНКЦИИ «REFUND»

3.1. Продавец вправе осуществить Операцию возврата с использованием Функции «REFUND» при условии Полной активации в Личном кабинете и в системе ПС и достаточности суммы перечисления для осуществления Операции возврата с учетом комиссии, в полном объеме.

3.2. В целях осуществления Операции возврата с использованием Функции «REFUND» Продавец обязан направить Запрос в ПС посредством Личного кабинета или ИТ-протокола.

3.3. В Запросе должно быть указано:

- Платежное средство, на которое необходимо осуществить возврат денежных средств по Операции возврата;
- идентификационный номер платежа в системе ПС, платежные реквизиты Клиента, сумма и дата осуществления оплаты по которой осуществляется Операция возврата;

- основание, по которому осуществляется Операция возврата.

3.4. ПС по факту поступления от Продавца Запроса проверяет достаточность суммы Перечисления для осуществления Операции возврата в размере, указанном в Запросе.

3.5. При достаточности суммы перечисления для осуществления Операции возврата в размере, указанном в Запросе, ПС, при наличии технической возможности, обеспечивает посредством системы передачу Эмитенту информации об осуществлении Операции возврата. При этом:

3.5.1. Если ПС была получена от Эмитента информация о невозможности осуществить Операцию возврата на Платежное средство согласно Запросу, а также при отсутствии у ПС технической возможности обеспечить посредством системы передачу Эмитенту информации об осуществлении Операции возврата:

- запрос к исполнению ПС не принимается, Операция возврата не осуществляется;
- информация о невозможности осуществить Операцию возврата размещается ПС в Личном кабинете;
- Продавец должен самостоятельно урегулировать вопрос с Плательщиком о возврате денежных средств по Операции возврата.

3.5.2. Если ПС была получена от Эмитента информация о возможности осуществить Операцию возврата на Платежное средство согласно Запросу:

- запрос считается принятым ПС в первый рабочий день, следующий за днем получения от Эмитента информации о возможности осуществить Операцию возврата на Платежное средство;
- ПС в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления Запроса возврата проводит зачет суммы Перечисления на сумму Операции возврата в порядке, установленном в Договоре между ПС и Продавцом (в т.ч. в Договоре присоединения, размещенного на сайте ПС).
- информация об исполнении Запроса доводится ПС до сведения Продавца посредством Личного кабинета путем направления информационного сообщения.

3.6. В случае, если на дату поступления в ПС Запроса в соответствии с п.3.4 Порядка, либо на дату получения от Эмитента информации, указанной в п.3.5.2 Порядка, суммы Перечисления недостаточно для осуществления Операции возврата в полном объеме, Операция возврата не осуществляется. Информация о невозможности осуществить Операцию возврата доводится ПС до сведения Продавца посредством Личного кабинета путем направления информационного сообщения.

3.7. В случае, если Эмитентом не были приняты денежные средства по Операции возврата для зачисления на Платежное средство, указанное Продавцом в Запросе, Банк на основании информации и данных, предоставленных ПС, осуществляет возврат денежных средств Продавцу по реквизитам Продавца, указанным в Личном кабинете или ИТ-протоколе.